

	Omavalvonnan raportti
Palveluyksikkö:	Hyvinvointikeskus Jukola/Hannes
Vastuuhenkilön nimi:	Annika Keijälä
Raportoinnin ajanjakso:	5/2026-8/2026

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja/ tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma- ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamia kesän ajalta on kirjattu 62. Vakavia poikkeamia ei ole tapahtunut. Yksikössä psykologinen turvallisuus poikkeamien osalta lisääntynyt.	-Yksikössä poikkeamia tehdään aktiivisesti ja toimintaa olemme pystyneet poikkeamien pohjalta kehittämään. -Olemme onnistunut luomaan turvallisen ilmapiirin poikkeamailmoitusten tekemiseen ja niiden käsittelyyn. Emme etsi syyllisiä vaan syytä.	Yksikön johtaja
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	-Asukaspalaverit pidetään kerran kuukaudessa, näin asiakkaiden toiveet ja ajatukset saadaan kuuluville ja toimintaa voidaan suunnitella palaverien pohjalta. -Tuotamme palvelua Hyvinvointialueen palvelunkuvauksen mukaisesti.	-Palavereissa esille nousseet asiat huomioidaan osana tuottamaamme palvelua, näin kehitämme arjesta asiakkaidemme näköistä. -Asiakassuunnitelmissa korostamme entistä enemmän yksilöllisyyttä ja miten huomioimme asiakkaiden itsemääräämisoikeuden arjessamme.	Yksikön johtaja Tiiminvetäjä Henkilöstö
Palveluiden sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Ympäri vuorokautista hoivaa tilaajan edellyttämällä tavalla.	Hanneksessa toteutamme lämmintä ja kodinomaista tunnelmaa jokapäiväisessä arjessamme.	Yksikön johtaja
Henkilöstö	-Henkilöstö suhtautunut mahdollistettuun	- Toimintatapa vahvistaa henkilöstön osaamista,	Yksikön johtaja



Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	työnkiertoon positiivisesti.	tukee osaamisen jakamista yksiköiden välillä ja lisää työtyytyväisyyttä.	
	-Kesän ajan sijaisia ollut hyvin saatavilla. Kevään kesätyörekrytointi oli onnistunut.	-Kesäsjaiset aloittivat toukokuussa asteittain ja perehtyivät toimintaan ennen lomakauden alkua.	
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	-Tietoturvaan- ja tietosuojaan liittyviä poikkeamia ei ole tullut. -Tietoturvasuunnitelma päivitetty ja ohjetta jalkautettu yksikköön.	-Päivitetty tietoturvasuunnitelma on tuotu yksikköön tietoon ja käsitelty henkilöstön kanssa.	Yksikön johtaja

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	-Syksyn aikana yksikössämme panostetaan saattohoidon osaamiseen ja tietojen päivittämiseen ulkopuolisen kouluttajan toimesta. -Yksikön sisäinen kirjaamiskoulutus, osaamisen vahvistamisen tueksi.	Yksikön johtaja 10/2026 Tiiminvetäjä 9/2026

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).